

SÜREÇ ADI

- Şikâyet Yönetim Süreci

SÜREÇ SORUMLUSU

- Yönetim Temsilcisi

SÜREÇ İLE İLGİLİ KISALTMA VE TANIMLAR

- YT CERTBY Yönetim Temsilcisi
- LTS CERTBY Laboratuvar Teknik Sorumlusu

SÜREÇ GİRDİLERİ

- Şikayetler

SÜREÇ ÇIKTILARI

- Çözümler
- Şikâyetçi Muvafakati
- Müşteri İtiraz ve Şikâyet Kaydı

SÜREÇ İŞ AKIŞI



